



Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Alat Tulis Kantor Berbasis Website Pada Toko Mataram Kota Kediri

Achmad Taufiqur Rohman¹, Candra Adipradana², Mohammad Saichu Nidhom³, & Yopi Arianto⁴

^{1,2,3,4}Fakultas Teknik, Universitas Kahuripan Kediri

ARTICLE INFO

Article history:

Received September 08, 2025

Revised September 11, 2025

Accepted September 15, 2025

Available online September 20, 2025

Kata Kunci:

End User Computing Satisfaction,
Path Analyze, Kepuasan Pengguna,
Regresi Linear Berganda

Keywords:

End User Computing Satisfaction,
Path Analysis, User Satisfaction,
Multiple Linear Regression.



This is an open access article under the [CC BY-SA](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/) license.

Copyright © 2025 by Author. Published by Pintarologi Media

ABSTRAK

Toko Mataram merupakan salah satu Toko yang bergerak dibidang penjualan ATK memiliki permasalahan dalam pengelolaan transaksi penjualan karena masih bersifat manual. Kesalahan pencatatan pemesanan, kesalahan dalam entri barang, kesalahan dalam menghitung stok barang, kesalahan dalam memasukkan nama pelanggan, kesalahan dalam mengelompokkan data barang menjadi hal yang lumrah terjadi selama ini. Disamping itu Toko Mataram juga kesulitan dalam melihat hasil transaksi yang sudah dilakukan selama ini baik secara harian, bulanan, tahunan. Disisi lain Toko Mataram juga mengalami kesulitan dalam melihat keuntungan yang didalam selama bertransaksi. Adanya Sistem Informasi Penjualan Alat Tulis Kantor ini menjawab kebutuhan transaksi penjualan selama ini. Dalam sistem ini telah dilengkapi sistem entri barang, pengelompokan berdasarkan kategori, merk dan entri stok dan harga barang dengan cukup baik. Sistem ini juga dilengkapi dengan entri invoice penjualan dan retur penjualan. Sistem ini juga dilengkapi dengan laporan penjualan dan laporan keuangan dari hasil transaksi. Sistem ini telah diuji menggunakan metode Black Box Testing dan menghasilkan hasil Sesuai harapan sehingga aplikasi ini dapat siap untuk digunakan dalam bertransaksi.

ABSTRACT

Toko Mataram, a shop engaged in the sale of stationery, has faced challenges in managing sales transactions due to its manual nature. Errors in recording orders, errors in item entry, errors in calculating stock, errors in entering customer names, and errors in grouping item data have become commonplace. Furthermore, Toko Mataram also has difficulty viewing the results of transactions that have been carried out so far, whether on a daily, monthly, or annual basis. On the other hand, TokoMataram also experiences difficulty in seeing the profits generated during transactions. The existence of this Office Stationery Sales Information System addresses the needs of sales transactions so far. This system is equipped with an item entry system, grouping by category, brand, and stock entry and item prices quite well. This system is also equipped with sales invoice entries and sales returns. This system is also equipped with sales reports and financial reports from transaction results. This system has been tested using the Black Box Testing method and produced results as expected, so this application is ready for use in transactions.

1. Pendahuluan

Peralatan kantor, yang juga dikenal sebagai alat tulis kantor (ATK) menjadi hal yang tidak terpisahkan dalam kebutuhan kantor. meskipun saat ini semua peralatan sudah banyak berbentuk digital tetapi peralatan dan perlengkapan kantor ini masih mengambil peran dalam melengkapi kebutuhan dasar aktivitas kantor. Mulai dari pensil, bolpoint, spidol, kertas, buku, penghapus, rautan, holder, map, dan lain sebagainya menjadi peralatan yang cukup dibutuhkan tidak hanya untuk keperluan kantor tetapi juga untuk keperluan belajar mengajar di sekolah dan beberapa keperluan yang lain. Toko Mataram yang berlokasi di Kota Kediri tepatnya di utara terminal kota kediri adalah sebuah usaha yang menjual berbagai kebutuhan kantor, seperti buku, pena, stempel, spidol, dan lain- lain. Sifat Penjualan pada toko mataram ini

*Corresponding author

E-mail addresses: achmad.taufiqur.rohman@students.kahuripan.ac.id (Achmad Taufiqur Rohman)

tidak hanya melayani penjualan yang datang ke toko tetapi juga menjual ke pedagang-pedagang kecil yang telah mengirimkan pemesanan penjualan ke pihak toko.

Toko Mataram sering menghadapi masalah dalam menjalankan bisnisnya, di antaranya adalah tumpang tindih pemesanan pelanggan, di mana pesanan dari pelanggan yang lebih awal terkadang diproses belakangan. Kesalahan dalam penulisan pembelian produk dalam laporan saat pembelian juga sering terjadi, serta banyak keluhan dari pelanggan mengenai keterlambatan pengiriman barang. Pencatatan data penjualan yang kurang praktis karena masih manual dan berpotensi menimbulkan salah pencatatan. Data rekap laporan penjualan yang tidak bisa dilihat sewaktu-waktu karena masih dicatat secara manual, termasuk di dalamnya adalah stok barang yang ada di toko juga menambah permasalahan dan kebutuhan terhadap sistem informasi ini begitu besar.

Dengan masih menerapkan sistem manual maka dibutuhkan jumlah tenaga kerja yang agak lebih banyak untuk melayani kebutuhan konsumen dan pemilik toko Mataram. Perkembangan teknologi komputer saat ini semakin pesat. Banyak pihak yang kemajuan teknologi ini agar memudahkan transaksi dapat berjalan lebih baik. Untuk itu diperlukan adanya sistem informasi penjualan seperti situs web. Dengan teknologi internet diharapkan mampu membantu pihak Toko Mataram dalam memproses transaksi-transaksi yang terjadi dengan baik, cepat dan akurat.

Hal ini menunjukkan pentingnya adanya sistem pengolahan data yang baik untuk penjualan Alat Tulis Kantor di Toko Mataram. Keuntungan yang diperoleh sangat signifikan, baik dari segi akurasi maupun kapasitas yang dapat dikelola. Sehingga dalam penyampaian laporan dan informasi yang diperlukan bisa didapatkan dengan cepat. Selain itu, sistem ini juga mencegah terjadinya pengulangan data dan kesalahan pencatatan, sehingga dapat segera diperbaiki dengan cara yang efisien. Dengan demikian, diharapkan pelayanan kepada pelanggan dapat ditingkatkan, serta mempermudah proses pengolahan data transaksi penjualan Alat Tulis Kantor sehingga laporan yang dibutuhkan bisa dihasilkan dengan cepat, mudah dan akurat. Dengan fokus pada masalah tersebut, maka dibutuhkan inovasi untuk mengembangkan sebuah aplikasi sistem informasi mengenai penjualan, stok berbasis web bagi semua pengguna internet yang memerlukan informasi. Sistem informasi penjualan adalah serangkaian prosedur yang telah dirancang secara khusus untuk menjalankan, merekam, menghitung, menghasilkan dokumen, dan menyediakan informasi terkait penjualan (Al Muftin and Hidayat 2023).

Menurut Sirwandi (2018), dalam penelitiannya yang berjudul Sistem Informasi Akuntansi Penggajian di Koperasi Desa Nandhi Murni Kota Batu, ia mengemukakan bahwa ada beberapa aspek yang perlu diperbaiki, salah satunya adalah perlunya pengawasan yang ketat dari setiap kepala untuk mencatat kehadiran (presensi). Dengan adanya pengawasan tersebut, karyawan akan merasa takut untuk melakukan pemalsuan tanda tangan, sehingga dapat menjamin disiplin kerja karyawan. Selain itu, banyak karyawan yang masih memegang posisi ganda, contohnya kasir, yang seharusnya tidak diizinkan untuk mencatat aspek akuntansi atau keuangan, karena hal ini berpotensi menimbulkan penyalahgunaan dalam pencatatan.

Sistem dapat diartikan sebagai kumpulan berbagai “elemen” baik yang bersifat nyata maupun abstrak, yang terdiri dari berbagai bagian atau komponen yang saling berhubungan, tergantung satu sama lain, serta saling mendukung. Semua bagian ini bekerja bersama dalam suatu kesatuan untuk mencapai tujuan tertentu dengan cara yang efisien dan efektif (Hutahaean 2022).

Penjualan merujuk pada proses penjualan barang oleh suatu perusahaan, yang bisa dilakukan secara kredit atau tunai (Soemarso 2020). Secara umum, penjualan adalah kegiatan terpadu dalam merencanakan berbagai strategi yang bertujuan untuk memenuhi kebutuhan dan kepuasan konsumen, yang pada akhirnya menghasilkan transaksi penjualan sekaligus keuntungan.

Sistem informasi penjualan merupakan rangkaian langkah-langkah yang dikembangkan khusus untuk mengelola, merekam, menghitung, menghasilkan dokumen, dan menyediakan informasi yang berhubungan dengan aktivitas penjualan. Tugasnya mencakup pengelolaan semua aspek dari penjualan, mulai dari proses pemesanan hingga pelaksanaan transaksi, dengan tujuan untuk mendukung berbagai aktivitas penjualan dan memberikan data yang dibutuhkan oleh berbagai bagian dalam perusahaan. Secara umum, sistem ini menjadi bagian penting dari Sub Sistem Informasi Bisnis, yang juga melibatkan berbagai sub sistem lain seperti pemasaran, manajemen sumber daya manusia, keuangan dan akuntansi, serta produksi. Oleh karena itu, peran utama dari sistem informasi penjualan adalah sebagai alat yang bertanggung jawab dalam mengolah informasi dan transaksi yang terjadi dalam seluruh aktivitas usaha terkait penjualan barang atau jasa, dengan fokus pada pencapaian tujuan dan sasaran organisasi. (Al Muftin and Hidayat 2023)

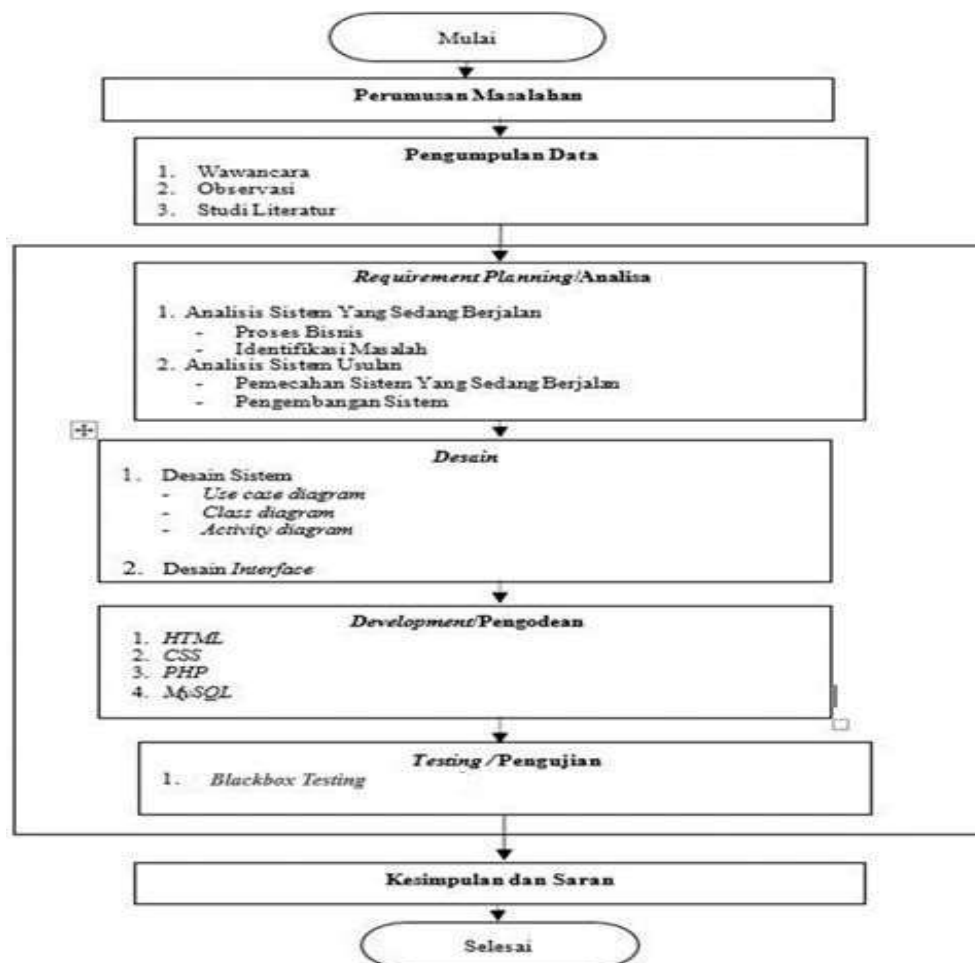
Berdasarkan (Nugroho 2020) “PHP adalah bahasa yang umum digunakan di dunia web. PHP merupakan bahasa pemrograman berbasis skrip yang ditempatkan dalam server web”. PHP adalah bahasa pemrograman yang beroperasi hanya di server dan hasilnya ditampilkan kepada pengguna. PHP adalah produk yang bersifat Open Source yang dapat diakses dan digunakan secara gratis tanpa biaya.

Pengujian sistem merupakan proses pengeksekusian sistem perangkat lunak untuk menentukan apakah sistem perangkat lunak tersebut cocok dengan spesifikasi sistem dan berjalan dengan lingkungan yang diinginkan. Pengujian yang dilakukan pada penelitian ini adalah metode pengujian langsung yaitu dengan menggunakan pengujian Black Box. Black-box testing adalah pengujian yang dilakukan hanya mengamati hasil eksekusi melalui data uji dan memeriksa fungsional dari perangkat lunak. Mengevaluasi hanya dari tampilan luarnya (interface-nya), fungsionalitas-nya, tanpa mengetahui apa yang terjadi dalam proses detilnya (hanya mengetahui input dan output) (Pratama, Lasimin and Dadaprawira 2023).

2. METODE

Alur Penelitian

Berikut alur penelitian yang dibuat untuk mempermudah dalam merancang Sistem informasi penjualan berbasis web pada Toko Mataram Kota Kediri (Alat Tulis Kantor). Skema Metodologi penelitian bisa dilihat pada Gambar 1 dibawah ini:



Gambar 1: Metodologi Penelitian

Tahap Perumusan Masalah

Merumuskan masalah tentang kurangnya efesiensi dan ke efektifan data transaksi dan dalam keamanan data transaksi di usaha ATK Toko Mataram Kota Kediri. Adapaun tahapan yang dapat dilakukan adalah sebagai berikut.

a. Mendefinisikan Masalah

Melakukan peninjauan ke sistem yang sedang bejalan untuk mengamati dan menggali permasalahan yang ada pada sistem. Analisa sistem yang sedang berjalan merupakan langkah utama yang harus dilaksanakan sebelum memberikan sebuah sistem usulan kepada pihak Mataram Kota Kediri, berdasarkan analisa ini nantinya akan dijadikan alasan kenapa dibutuhkannya sebuah sistem usulan. Analisa sistem berjalan dapat berupa identifikasi permasalahan yang terjadi dan segera diselesaikan maupun dapat berupa manfaat yang diharapkan oleh pihak Toko Mataram terhadap

pengadaan sistem tersebut. Perekapan barang, kategori, pesanan, bayar dan user termasuk kedalam pengawasan admin Mataram Kota Kediri. Pada proses pencapaian informasi yang berkaitan dengan layanan, informasi dan layanan lainnya yang berhubungan dengan pemesanan dan pembelian barang.

b. Tahap Pengumpulan Data

Pada tahap ini penulis melakukan pengumpulan data dengan tujuan lebih mengetahui masalah yang akan di teliti. Data yang diperoleh melalui cara mengumpulkan langsung dilapangan, wawancara dan data yang diperoleh dari toko ATK Mataram Kota Kediri. Adapun data yang di perlukan dalam penelitian ini adalah:

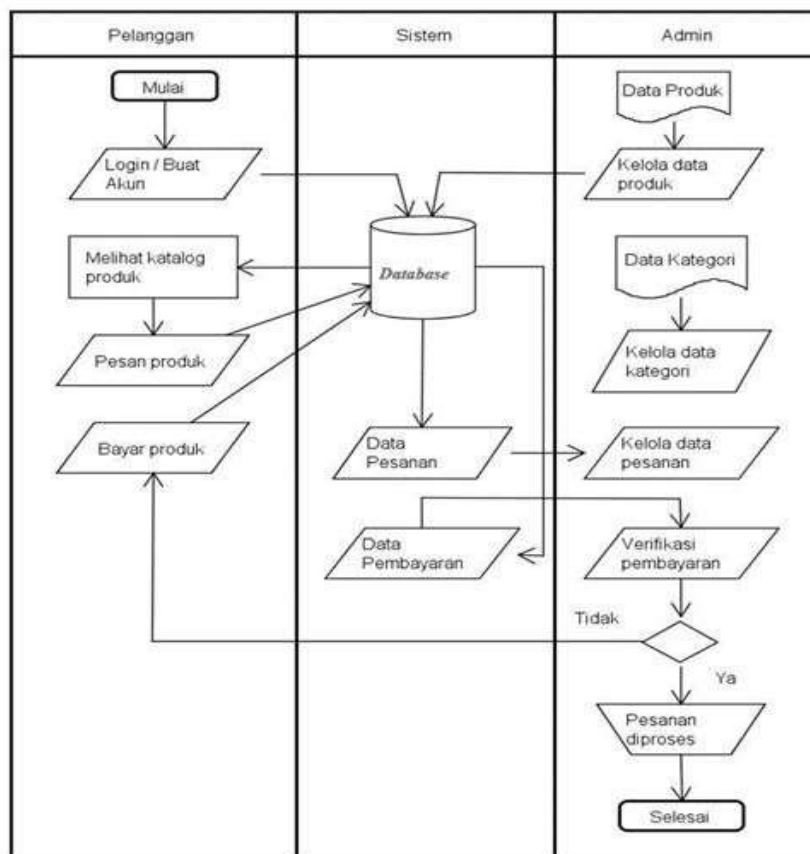
- 1) Metode Observasi
- 2) Wawancara
- 3) Metode Studi Literatur

c. Requirement Planning / Analisa

Tools yang digunakan dalam perancangan sistem yaitu diagram *Unified Model Language* (UML), untuk memerlihat proses dan aliran data yang akan dirancang. Dalam tahap ini peneliti mengidentifikasi masalah yang ada kemudian membuat rencana dalam menentukan tujuan serta syarat apa diperlukan untuk mencapai tujuan tersebut. Beberapa poin penting yang diperlukan dalam pengembangan sistem informasi geografis pelayanan umum, antara lain:

- 1) Analisa proses yang berjalan dan melakukan identifikasi masalah.
- 2) Analisa sistem usulan, terdiri dari pemecahan dari sistem berjalan, perbandingan sistem berjalan, dan analisa kebutuhan pengguna.

Berikut ini gambar flowchart usulan sistem yang diajukan dan dapat dilihat pada gambar 2 dibawah ini:



Gambar 2: Flowchart Usulan Sistem Yang Baru

Berdasarkan dari Gambar 2 diatas dijelaskan bahwa pengembangan sistem yang terjadi pada Toko Mataram Kota Kediri yaitu pengembangan dalam mengatur data produk dan data penjualan.

Perancangan Sistem (Design)

Setelah melakukan Requirement Planning, diperoleh data-data yang diperlukan untuk merancang sistem. Selain itu juga terdapat desain interface perancangan aplikasi berbasis mobile. Pada fase ini terdapat beberapa tahap desain perancangan sistem yaitu:

a. Desain Sistem

Sistem informasi penjualan ATK ini dikembangkan dengan sistem informasi berbasis web, dengan pengguna utama admin dan user. Perancangan sistem informasi penjualan ini menggunakan tools diagram Unified Modelling Language (UML). Adapun diagram yang digunakan adalah:

b. UseCase Diagram

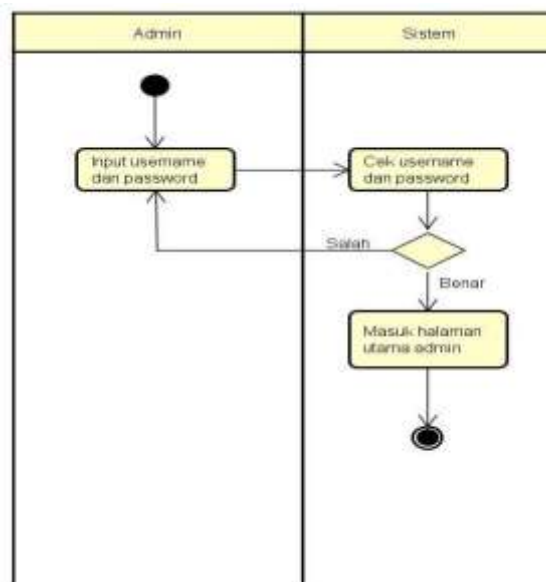
Berikut merupakan UseCase diagram Admin pada sistem usulan yang dapat dilihat pada Gambar 4 dibawah ini :



Gambar 3: Usecase Diagram Pelanggan

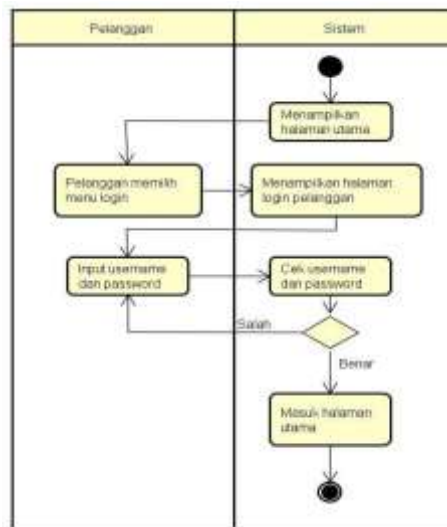
c. Activity Diagram

Dari identifikasi masalah dapat ditemukan beberapa kekurangan dan kelebihan pada sistem yang berjalan tersebut, dengan itu penulis mengusulkan sistem usulan yang dapat mengembangkan dan memecahkan masalah. Berikut ini skema Activity Diagram Login Admin yang ditunjukkan pada gambar 5 dibawah ini:



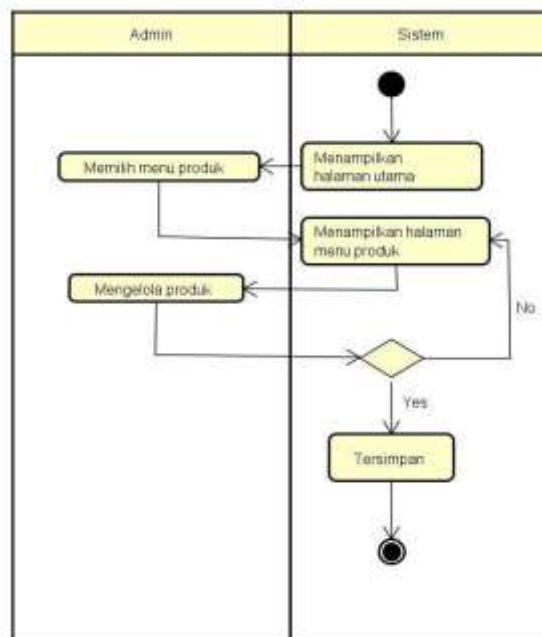
Gambar 4: Activity Diagram Login Admin

Berikut adalah activity diagram login pelanggan yang dapat dilihat pada gambar 6 dibawah ini:



Gambar 5: Activity Diagram Login Pelanggan

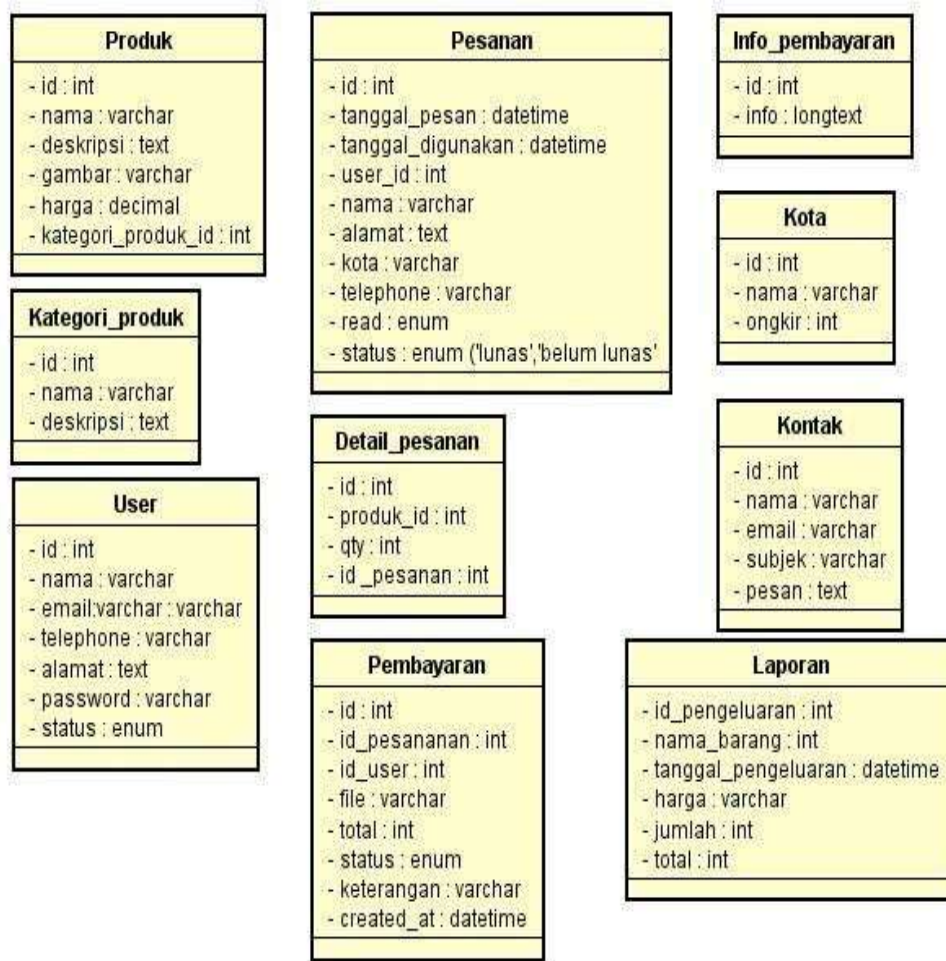
Berikut adalah activity diagram kelola data barang yang dapat dilihat pada Gambar 7 dibawah ini:



Gambar 6: Activity diagram kelola data barang

d. Class Diagram

Class Diagram merupakan diagram yang menunjukkan class-class yang ada di sistem dan hubungannya secara logic. Class Diagram yang dibuat pada tahap perancangan sistem ini merupakan deskripsi lengkap dari class-class yang dapat ditangani oleh sistem. Setiap class diagram telah dilengkapi dengan atribut dan operasi-operasi yang diperlukan. Class diagram Toko Mataram Kota Kediri dapat dilihat pada Gambar 8 di bawah ini:



Gambar 7: Class Diagram

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil

Berikut ini hasil pengumpulan interface Sistem Informasi Penjualan (POS) Toko Mataram Kota Kediri. Menu-menu yang terdapat pada Aplikasi ini adalah:

Halaman Login

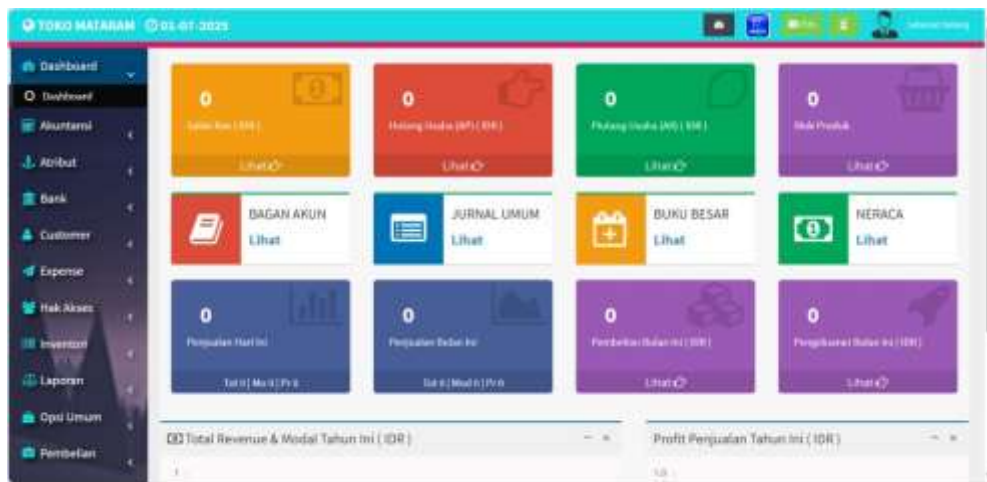
Halaman login ditunjukkan pada gambar 9 dibawah ini :



Gambar 8: Halaman login

Dashboard

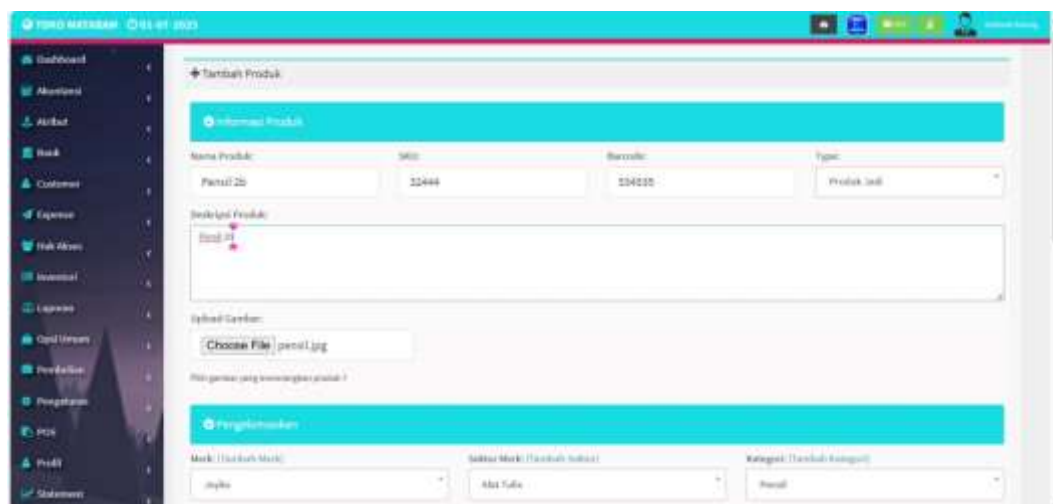
Berikut tampilan menu Dashboard yang dapat dilihat pada gambar 10:



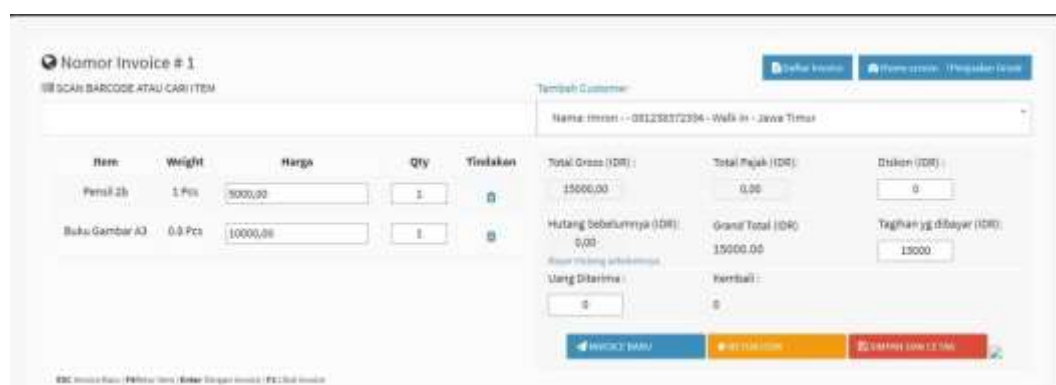
Gambar 9: Halaman Dashboard

Halaman Entri Product

Berikut ini Halaman Entri Product yang dapat dilihat pada gambar 11



Gambar 10: Halaman Entri Product Berikut ini Halaman Entri Invoice yang dapat dilihat pada gambar 12



Gambar 11: Entri Invoice

Hasil Pengujian Black Box

Pengujian sistem merupakan proses pengeksekusian sistem perangkat lunak untuk menentukan apakah sistem tersebut cocok dengan spesifikasi sistem dan berjalan di lingkungan yang diinginkan. Pengujian sistem sering diasosiasikan dengan pencarian bug, ketidaksempurnaan program, kesalahan pada program yang menyebabkan kegagalan pada eksekusi sistem perangkat lunak.

Tabel 1: Pengujian Login Admin pada aplikasi berbasis web

No	Skenario Pengujian	Uji Kasus	Hasil yang Diharapkan	Hasil Pengujian
1	Mengkosongkan semua isian data <i>login</i> , lalu menekan tombol <i>login</i>	<i>Username:</i> (Dikosongkan) <i>Password:</i> (Dikosongkan)	Sistem menolak akses <i>login</i> dan menampilkan pesan: <i>username</i> dan <i>password</i> harus di isi.	Sesuai Harapan
2	Mengisi <i>username</i> yang salah dan mengisi <i>password</i> yang benar lalu menekan tombol <i>login</i>	<i>Username:</i> AdminSalah <i>Password:</i> 123456	Sistem menolak akses <i>login</i> dan menampilkan pesan: email/password tidak ditemukan.	Sesuai Harapan
3	Mengisi <i>username</i> dan <i>password</i> yang benar lalu menekan tombol <i>login</i>	<i>Username:</i> rendisteve1 <i>Password:</i> 1234 56	Sistem menerima akses <i>login</i> dan kemudian akan menuju ke halaman utama sistem.	Sesuai Harapan

Tabel 2: Pengujian Proses Tambah Data Invoice

No	Skenario Pengujian	Uji Kasus	Hasil yang Diharapkan	Hasil Pengujian
1	Mengkosongkan semua isian data, lalu menekan tombol simpan	No Invoice (Dikosongkan)	Penambahan data ditolak dan menampilkan pesan: Nomor invoice tidak boleh kosong.	Sesuai Harapan
2	Mengkosongkan salah satu isian penambahan data , kemudian menekan tombol simpan	No invoice: 101010	Penambahan data ditolak dan menampilkan pesan: Nomor tidak boleh kosong.	Sesuai Harapan
3	Mengisi nomor invoice yang sudah ada pada sistem dan menekan tombol simpan	No invoice: 101011	Penambahan data ditolak dan menampilkan pesan: Nomor invoice sudah ada, silahkan gunakan yang lain.	Sesuai Harapan
4	Mengisi semua isian dan mengisi nomor invoice yang belum ada pada sistem dan menekan tombol simpan	No invoice: 101010	Penambahan data disimpan dan menampilkan pesan: Data tersimpan.	Sesuai Harapan

Tabel 3: Pengujian Proses Edit Data Invoice

No	Skenario Pengujian	Uji Kasus	Hasil yang Diharapkan	Hasil Pengujian
1	Mengkosongkan nomor, lalu menekan tombol update	No invoice: (Sudah ada)	Pengubahan data ditolak dan menampilkan pesan: Nomor invoice tidak boleh kosong.	Sesuai Harapan
2	Mengubah nomor dari 409 menjadi 410.	No invoice: (Sudah ada) No : 410	Pengubahan data diterima dan tersimpan	Sesuai Harapan

Tabel 4: Pengujian Proses Tambah Data Administrator

No	Skenario Pengujian	Uji Kasus	Hasil yang Diharapkan	Hasil Pengujian
1	Mengisi semua isian dan mengisi username yang belum ada pada sistem dan menekan tombol simpan	Nama depan: Admin Nama belakang: Satu Username: admin1	Penambahan data admin diterima dan menampilkan pesan: Silahkan konfirmasi untuk menyelesaikan pendaftaran.	Sesuai Harapan
2	Menekan link setelah berhasil input data admin	Menekan: Klik link disini!	Penambahan data admin diterima dan menampilkan pesan: Pendaftaran berhasil dengan password: "DishubDerek" (tanpa tanda petik) silahkan ganti password setelah login.	Sesuai Harapan
3	Mengisi semua isian dan mengisi username yang sudah ada pada sistem dan menekan tombol simpan	Nama depan: Admin Nama belakang: Satu Username: admin1	Penambahan data admin ditolak dan menampilkan pesan: Username sudah digunakan.	Sesuai Harapan

4. SIMPULAN

Penelitian ini berhasil merancang serta membangun sistem informasi Toko Mataram Kota Kediri yang berbasis web. Sistem yang dibangun ini menyajikan informasi terkait data entri barang, entri stok, merk, kategori, kelompok kemasan, kadaluarsa, penjualan, retur penjualan, pembelian, retur pembelian, laporan transaksi penjualan hingga data keuangan dalam format digital maupun dokumen yang ingin dicetak. Hasil uji Blackbox Testing menunjukkan bahwa pengujian dari fungsi- fungsi yang ada di aplikasi Sistem Informasi Penjualan ini dapat menunjukkan sesuai harapan. Dari hasil ini diharapkan aplikasi Sistem Informasi Penjualan Alat Tulis Kantor ini dapat menjadi solusi dari permasalahan transaksi penjualan yang sedang dihadapi oleh Toko Mataram Kota Kediri.

5. REFERENSI

- Al Muftin, Imam, F., and Hidayat, F. (2023). "Sistem Informasi Penjualan." *Zona Komputer*. 3(1).
- Hutahaean, J. (2022). "Konsep sistem informasi." *Deepublish*.
- Nugroho, B. (2020). *Membuat website sendiri dengan php-mysql*. Jakarta: Media Kita.
- Pratama, Stevanu Dika, Lasimin, and Noviarsyah Dadaprawira. (2023). "Pengujian Black Box Testing Pada Aplikasi Edu Digital Berbasis Website Menggunakan Metode Equivalence Dan Boundary Value." *Jurnal Teknologi Sistem Informasi dan Sistem Komputer TGD*. 6(2), 560-569. <https://ojs.trigunadharma.ac.id/index.php/jsk/index>.
- Soemarso, S. (2020). *Akuntansi suatu pengantar, edisi kelima*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sirwandi, S. (2018). Sistem informasi akuntansi penggajian pada koperasi desa nandhi murni kota batu (Unpublished doctoral dissertation). Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim